

La Brève

- 1. Première réunion nationale des CPRIA : l'innovation par le dialogue social - Ils ont dit...**
- 2. Conjoncture - Evènement - Chiffres clés - Focus**
- 3. Sommet de crise - Protection sociale - Ils ont dit... - Rappel**
- 4. Les Brèves - L'agenda**

Lettre d'information bimensuelle N°267 - 1^{er} février 2012

Ils ont dit...

- Jean Lardin, président de l'UPA : « *Tout le monde a le même objectif de développer le dialogue social et nous avons pu vérifier qu'il existe une cohabitation constructive.* »

- Laurent Berger, secrétaire national de la CFDT : « *350 représentants syndicaux et patronaux de l'artisanat dans une salle à discuter de sujets compliqués : au final, il n'y a ni mort, ni blessé ! C'est le message que l'on veut faire passer à tous ceux qui n'ont pas voulu jouer le jeu du dialogue social dans l'artisanat.* »

- Bernard Valette, secrétaire national de la CFE-CGC : « *Il reste beaucoup à faire mais la réalité est que le dialogue social s'est fait une place dans l'artisanat.* »

- Marcel Blondel, membre du bureau confédéral de la CFTC : « *Un dialogue serein et constructif.* »

- Philippe Lattaud, secrétaire confédéral de la CGT : « *une leçon d'innovation sociale et de syndicalisme.* »

- René Valladon, secrétaire confédéral de la CGT-FO : « *les cinq organisations syndicales sont capables d'être dans une même salle et de parler ensemble, c'est un signe de maturité.* »

PREMIERE REUNION NATIONALE DES CPRIA **L'innovation par le dialogue social**

Les organisations signataires de l'accord du 12 décembre 2001 relatif au développement du dialogue social dans l'artisanat ont dressé un bilan positif de la mise en route des CPRIA.

Les opposants et détracteurs du dialogue social dans l'artisanat en seront pour leurs frais : la première réunion nationale des Commissions paritaires régionales interprofessionnelles de l'artisanat -CPRIA- s'est révélée de l'avis de tous (voir colonne ci-contre) un succès indéniable. Réunis dans une salle comble, 350 représentants syndicaux et patronaux ont su discuter dans un esprit constructif avec la volonté commune de faire avancer le dispositif. Organisée le 25 janvier aux salons de l'Aveyron à Paris, la manifestation a permis d'installer un débat entre les participants et les responsables nationaux de l'UPA et des cinq confédérations syndicales (CFDT, CFE-CGC, CFTC, CGT, CGT-FO). L'objectif de cette première rencontre était de dresser un premier bilan des CPRIA et d'échanger sur les bonnes pratiques. De fait, si aujourd'hui le maillage territorial est achevé puisque toutes les régions métropolitaines ont installé leur commission, il existe en pratique des états d'avancement très différents. Parmi les expériences innovantes, la CPRIA des Pays-de-la-Loire a présenté son dispositif



Le président de l'UPA et les responsables nationaux des cinq confédérations syndicales à la tribune.

COSCA (Comité des oeuvres sociales et culturelles de l'artisanat), proposant des services aux employeurs et aux salariés de l'artisanat et qui a bénéficié l'an dernier à 2200 personnes. Parmi les autres thèmes abordés, les élections prévues en fin d'année visant à mesurer l'audience des syndicats de salariés dans les entreprises de moins de 11 salariés. Là encore, et malgré la compétition électorale entre les organisations syndicales, un consensus s'est établi pour faire de ce scrutin une réussite. Enfin, les participants ont pu découvrir l'identité visuelle des CPRIA déclinée selon les différentes régions.



CONJONCTURE

Chiffres clés

Evolution de l'activité selon la taille des entreprises :

Les entreprises sans salarié ont enregistré un nouveau recul de chiffre d'affaires en fin d'année : -1% entre le 4^{ème} trimestre 2010 et le 4^{ème} trimestre 2011.

L'activité des structures employant 1 à 5 salariés a connu une timide progression (+0,5%) cet hiver.

Enfin, la croissance des entreprises de plus grande taille s'est accélérée en fin d'année : +2% pour celles de 6 à 9 salariés et pour celles de 10 salariés et plus.

Evolution de l'activité selon les régions :

La quasi-totalité des régions a réalisé des hausses de chiffre d'affaires en fin d'année 2011.

Les rythmes de progression se sont avérés très proches pour l'Ouest, le Nord, l'Île de France, l'Est et Rhône-Alpes : compris entre 1,5% et 2% au cours du dernier trimestre 2011.

Les régions du Sud ont affiché des hausses plus limitées sur cette période : +1% pour le Sud-Ouest et +0,5% pour le Sud-Est.

Seuls les artisans implantés dans le Centre ont enregistré une stagnation de leur activité entre le 4^{ème} trimestre 2010 et le 4^{ème} trimestre 2011.

Focus

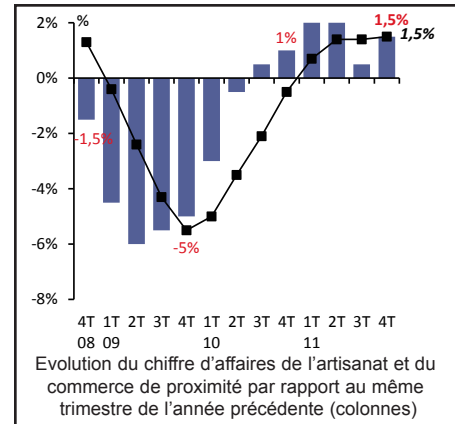
À l'occasion d'une conférence de presse, la CAPEB a présenté le 11 janvier le bilan 2011 du secteur et ses perspectives pour 2012.

Si l'année écoulée présente une hausse du volume d'activité avec un fort rebond au 4^{ème} trimestre (voir article en haut de page), les prévisions pour 2012 font état d'une baisse d'activité qui devrait s'établir à -1%, conséquence immédiate d'une économie en berne et de l'application des mesures du plan de rigueur.

ENQUÊTE UPA / I+C

De grandes disparités selon les secteurs

Suite à une saison estivale quasi-atone, l'activité des artisans et commerçants de proximité s'est raffermie en fin d'année 2011. Le chiffre d'affaires global a enregistré une hausse de 1,5% au cours du quatrième trimestre 2011 par rapport à la même période de l'année 2010. La tendance annuelle avoisine désormais 1,5% à l'issue de l'année 2011. Mais ce résultat globalement positif cache en réalité d'importantes disparités selon les secteurs. Les professionnels du bâtiment ont enregistré de très bonnes performances ce trimestre : même si les perspectives pour 2012 sont moins favorables (voir focus), + 6% entre le 4^{ème} trimestre 2010 et le 4^{ème} trimestre 2011. Les métiers de la fabrication ont affiché de leur côté une hausse modérée (+1,5%) de leur activité. En revanche, le chiffre d'affaires des artisans et commerçants de l'alimentation ainsi que ceux des services s'est inscrit en baisse, respectivement de -1,5% et - 4% sur cette période. Très logiquement, à l'exception des artisans du bâtiment qui se montrent sereins



quant à l'évolution de leur activité, les autres professionnels apparaissent prudents, voire inquiets à ce sujet. Il faut dire que les problèmes de trésorerie observés au cours de l'été persistent en fin d'année. Près d'un quart des sondés ont remarqué une détérioration de leur situation financière alors que seul 18% d'entre eux ont constaté une amélioration.

* Enquête réalisée par l'Institut I+C au mois de janvier 2012 auprès de 3150 entreprises de l'artisanat et du commerce de proximité.

EVENEMENT

La CGAD met les jeunes talents à l'honneur



Réuni le 9 janvier, le conseil d'administration de la Confédération générale de l'alimentation en détail -CGAD- a désigné à l'unanimité son président, Jean-Pierre Crouzet, pour exercer la présidence de l'UPA pour le mandat allant de 2013 à 2015. Cette alternance interviendra dans le cadre normal des statuts de l'UPA qui prévoient que la présidence soit assurée pour trois ans et à tour de rôle par le représentant de chacune des 3 confédérations membres fondateurs de l'UPA (CAPEB-CNAMS-CGAD). D'ici là, de nombreux chantiers attendent le président Crouzet à la tête de la confédération, tels que l'organisation de la première édition des « Rabelais des

Jeunes Talents ». Cette soirée, qui se déroulera le 19 mars prochain au Cirque d'hiver Bouglione à Paris, consacrera de jeunes professionnels âgés de 17 à 26 ans, œuvrant dans 11 métiers de bouche distincts : boucher, boulanger, charcutier traiteur, chocolatier, épicier-caviste-bio, fromager, glacier, pâtissier, poissonnier, primeur, restaurateur. Organisatrice de l'événement, la CGAD entend à cette occasion mettre en avant la culture gastronomique française, patrimoine national reconnu dans le monde entier. Sélectionnés au cours de l'année parmi des milliers de candidats par un jury de professionnels, les 33 lauréats récompensés sont les futurs ambassadeurs des métiers de bouche, appelés à tendre vers l'excellence au travers de concours nationaux. Ces Trophées des Jeunes Talents 2012 mettront aussi en valeur les chefs d'entreprise et centres de formation, véritables passeurs de savoirs au quotidien.





CRISE

**Baisse du coût du travail :
n'oublions pas les travailleurs indépendants**

Invité par le chef de l'Etat à participer avec l'ensemble des partenaires sociaux au sommet sur la crise à l'Elysée le 18 janvier, l'UPA a rappelé l'urgence d'une baisse drastique du coût du travail dans un contexte de crise, condition sine qua non du retour de la France dans le concert des nations compétitives. Ainsi, l'UPA a proposé au Président de la République deux actions prioritaires : baisser la contribution des revenus du travail au financement de la protection sociale et déverrouiller l'accès à l'emploi dans les petites entreprises. C'est pourquoi, à l'annonce des mesures arrêtées lors de l'allocution aux Français du Président de la République le 30 janvier, l'UPA s'est félicitée qu'une politique structurelle de réduction du coût du travail soit enfin engagée. L'UPA agit en effet dans ce sens depuis de nombreuses années en vue de favoriser l'emploi et la compétitivité des entreprises. Même si la baisse des charges sociales patronales n'entrera en vigueur qu'ultérieurement et de façon limitée, il s'agit d'un signe positif adressé aux chefs d'entreprise. L'UPA a été également rassurée par le maintien du taux réduit (5,5%) et du taux intermédiaire (7%) de TVA à leurs niveaux actuels ainsi que par la hausse mesurée du taux supé-



Le Président et le Secrétaire Général de l'UPA saluent le Président de la République lors du sommet de crise le 18 janvier 2012

rieur qui devraient permettre de ne pas affecter la consommation des ménages. Enfin, l'UPA a constaté avec satisfaction que sa proposition tendant à soumettre les transactions financières au financement de la protection sociale a été retenue. En revanche, les représentants de l'artisanat et du commerce de proximité seront extrêmement vigilants quant aux modalités d'application de ces différentes mesures. Il est impératif en effet que les exonérations de cotisations familiales bénéficient à tous les revenus compris entre 1 et 2,4 SMIC, y compris ceux des travailleurs indépendants. C'est avec cette volonté de défendre le sort des artisans et commerçants de proximité, que l'UPA participera aux discussions des partenaires sociaux qui débiteront très prochainement.

Ils ont dit...

Extraits de l'intervention du président de l'UPA Jean Lardin lors du sommet de crise à l'Elysée :

« ...Il est clair que certaines prestations n'ont plus de lien avec l'activité professionnelle et relèvent de la solidarité nationale qu'il s'agisse des prestations familiales, de l'assurance maladie hors indemnités journalières notamment. L'UPA est donc prête à examiner d'autres pistes de financement. Pour autant, cette réflexion doit s'effectuer sous certaines conditions :

- ne pas remettre en cause les niveaux actuels de charges sociales pour les plus bas salaires. Je pense aux allègements généraux jusqu'à 1,6 SMIC ;
- ne pas porter atteinte au pouvoir d'achat et donc à la consommation qui constitue le chiffre d'affaires des entreprises représentées à l'UPA ;
- ne pas contribuer au développement du travail non déclaré. »

Rappel

Créée voici 25 ans par les artisans, la MNRA est, en chiffres d'affaires, la première mutuelle de France sur le marché de la retraite Madelin des indépendants.

Avec 300.000 adhérents et 400.000 contrats en portefeuille, la MNRA propose aussi aux dirigeants d'entreprise, à leur conjoint et aux retraités du secteur une gamme complète de garanties de prévoyance et de complémentaire santé, ainsi qu'un conseil personnalisé sur l'ensemble du territoire. www.mnra.fr



Serge Crouin, nouveau président de la MNRA.

PROTECTION SOCIALE

Serge Crouin, nouveau président de la MNRA

A peine élu pour succéder à Robert Goinaud, le nouveau président de la MNRA a eu les honneurs du Conseil national de l'UPA, le 19 janvier. Outre le changement de présidence, il s'agissait de célébrer la signature d'une nouvelle convention de partenariat entre l'UPA et la MNRA. Agé de 48 ans, Serge Crouin, exerce le métier de garagiste à Fleury dans la Manche où il dirige l'entreprise ASC qu'il a créée très jeune, à l'âge de 22 ans. Soucieux de participer à la défense de sa profession, il est élu au sein du bureau du Conseil national des professions automobiles -CNPA-, (organisation membre de la CNAMS et affiliée à l'UPA) de son département. En parallèle, M. Crouin s'est engagé dans les

instances de la mutuelle des artisans depuis de nombreuses années. Il occupait depuis 2010 le poste de Vice-président. Il succède à Robert Goinaud, qui ne se représentait pas après 17 ans de présidence. Au cours de son investiture, Serge Crouin n'a d'ailleurs pas manqué de rendre hommage au parcours et à l'engagement de son prédécesseur. Il a en outre déclaré s'inscrire « *dans la continuité de l'action menée par Robert Goinaud. Comme lui, et avec le même dynamisme, je souhaite continuer à faire progresser notre mutuelle, elle-même très dynamique, afin que demain, comme aujourd'hui, la MNRA reste le partenaire de référence des artisans* » a-t-il ajouté.





BREVES

L'artisanat parraine la météo sur France 2

Après avoir été présent sur BFM TV, l'Artisanat a décidé de reconduire pour 2012 le parrainage météo avec France 2. Du 30 janvier au 30 mars 2012, l'Artisanat parraine la météo de 19h55 du lundi au vendredi, pour 10 présences hebdomadaires et profite d'un positionnement écran de grande écoute juste avant le journal télévisé. Ce dispositif est en entrée et en sortie de programme pendant 8 secondes à chaque fois et sera décliné sur les applications IPAD et IPHONE.

Semaine nationale de l'artisanat

Organisée par l'UPA et l'APCMA, la onzième édition de la semaine nationale de l'artisanat se tiendra du 9 au 16 mars 2012. Événement national phare de l'artisanat, la semaine nationale de l'artisanat vise à regrouper sous un label commun et dans un temps limité, les initiatives locales de promotion de l'artisanat. Dans toute la France, les chambres de métiers et de l'artisanat et les organisations professionnelles membres de l'UPA proposeront au grand public des centaines d'événements : opérations portes ouvertes, visites d'ateliers, démonstrations par les artisans et les organisations professionnelles. Fil rouge de cette édition 2012, le thème « L'Artisanat : créateur de futurs ! » vise à encourager les jeunes à rejoindre une profession de l'artisanat, source de réussite professionnelle et de promotion sociale. Plus d'infos sur www.semaine-nationale-artisanat.fr.

166.000 élèves sortis du système éducatif sans qualification

306.000, c'est le nombre d'élèves qui ont quitté le système éducatif entre juin et septembre 2011, selon le ministre de l'Education Luc Chatel. Sur ces 306.000 élèves, 60.000 sont en apprentissage aujourd'hui, 80.000 sont suivis par Pôle Emploi et 166.000 sont des « perdus de vue ». Des chiffres qui font écho aux propositions de l'UPA déclinées dans l'ouvrage « Penser autrement » : mettre en place un vrai service public de l'orientation placé sous la responsabilité de l'État, des Conseils régionaux et des partenaires sociaux, empêcher toute sortie du système éducatif sans diplôme ni qualification, et encourager l'embauche d'apprentis par un accompagnement financier de l'investissement humain consenti par l'entreprise, en particulier la première année.

Les cafés, hôtels restaurants, premier secteur créateur d'emploi en 2011

Le secteur des cafés, hôtels, restaurants apparaît comme le premier secteur créateur d'emploi en 2011 mais demeure « fragile » selon le Synhorcat, l'une des organisations représentative de ces activités, membre de la CGAD. Sur les seuls trois premiers trimestres, le secteur a créé 27.500 emplois selon les données de l'Insee. « Ces chiffres sont encourageants car en progression malgré la crise que connaît également le secteur » a commenté Didier Chenet, le président de l'organisation qui a ajouté : « la croissance, la confiance et la stabilité de la fiscalité seront déterminantes » pour que cette situation se poursuive.

Rendez-vous à Londres

A l'heure du clap de fin du championnat d'Europe serbe, l'équipe de France manque à l'appel sur le podium dominé par le Danemark, devant la Serbie et la Croatie. Pour la première fois depuis les J.O d'Athènes (2004), les Experts sont restés à quai à l'orée des demi-finales, incapables de trouver la bonne dynamique pour rallier le wagon du dernier carré. À l'issue d'une compétition rude et jouée sur un rythme échevelé, tous les regards se tournent désormais naturellement vers les Jeux Olympiques de Londres du 27 juillet au 12 août 2012 où une réaction d'orgueil tricolore est espérée et attendue.

L'agenda

31 JANVIER

Entretien du président de l'UPA avec le représentant du candidat socialiste à la présidence de la République, Alain Rousset.

Participation du 3^{ème} vice-président de l'UPA Patrick Liebus à une réunion sur l'activité partielle avec le ministre du Travail, de l'Emploi et de la Santé Xavier Bertrand.

1er FEVRIER

Participation du président de l'UPA à une table-ronde organisée par la commission des affaires sociales du Sénat sur les conclusions du sommet sur la crise et la TVA sociale.

Participation du président de l'UPA à la plénière d'ouverture du salon des entrepreneurs de Paris en présence du président de la République.

Audition du président de l'UPA sur l'égalité salariale homme-femme par la commission des affaires sociales du Sénat.

2 FEVRIER

Entretien du président de l'UPA avec la présidente de l'Institut supérieur des métiers -ISM- Anne de Blignières-Légeraud au sujet de l'apprentissage.

8 FEVRIER

Audition du secrétaire général de l'UPA par la commission des affaires sociales de l'Assemblée Nationale sur la mise en œuvre de la loi du 20 juillet 2011 relative à l'organisation de la médecine du travail.

13 FEVRIER

Rencontre du président de l'UPA avec le président de la FENARA Serge Thivenin.

14 FEVRIER

Participation du président de l'UPA à la cérémonie de remise des insignes de Chevalier dans l'Ordre National de la Légion d'Honneur au secrétaire général de la CAPEB Jean-Claude Condou.



La Brève est éditée par l'Union Professionnelle Artisanale (association loi 1901) - Siège social : 53, rue Ampère - 75017 Paris - Tél. : 01 47 63 31 31 - Internet : www.upa.fr - Mél : upa@upa.fr - Président : Jean Lardin - Directeur de la publication : Jean Lardin - Responsable de la rédaction : Pierre Burban - Impression : ALPE SARL - 3/7 rue Albert Marquet - 75020 PARIS - Date de parution : 1er février 2012 - Dépôt légal en cours - ISSN 2117-3230

