

# Installateur(trice) en électroménager

le métier

「 La vie que j'ai choisie 」

**Bernard, installateur dépanneur  
en électroménager**

*“J'aime beaucoup me rendre  
chez les clients pour l'installation  
ou le dépannage.*

*L'activité est très diversifiée et  
essentielle pour le confort des clients.  
Et puis, j'adore être sur la route.*

*Ça fait environ 10 ans  
que j'ai repris l'affaire de mon ancien  
patron, je ne m'en lasse pas.”*

## Activités

Ce professionnel assure la vente, l'installation, la mise en service et la maintenance des appareils électroménagers. Chez le client (particulier ou collectivité), il peut être amené à réaliser des travaux de raccordement (plomberie, électricité). Une fois qu'il a branché l'appareil, il vérifie son bon fonctionnement, effectue les réglages et les essais de sécurité. Ensuite, il doit expliquer au client comment fonctionne l'équipement. Il prend en charge les réparations simples, comme l'échange standard de composants.

## Où et comment ?

Il se déplace chez les clients pour effectuer la livraison et l'installation des équipements qui exigent sa venue, comme le gros électroménager. Il peut travailler également sur le point de vente où il conseille alors le client sur le choix de l'appareil et l'informe sur son fonctionnement. Les réparations de premier niveau se font dans l'atelier de l'entreprise pour le petit électroménager (fer à repasser, cafetière, aspirateur...), et chez le client pour le gros électroménager (lave-vaisselle, lave-linge...).

## Profil

Le métier nécessite un certain intérêt pour les techniques de réparation. Il est important de se tenir constamment au courant des évolutions technologiques. Il faut aussi être habile et minutieux. Le sens commercial et le goût pour les contacts humains sont indispensables quand il faut expliquer au client la réparation effectuée ou le conseiller pour l'achat d'un appareil.

## Débouchés et évolution

Les débouchés existent dans le commerce de détail d'appareils électroménagers. 40 % des entreprises du secteur sont artisanales. Le service après-vente s'élargit à une prise en compte mieux adaptée aux attentes des clients : valorisation de l'écoute et du conseil, développement de la connaissance des nouveaux produits. Quelques années d'expérience et une bonne maîtrise du métier permettent de reprendre ou créer une entreprise.

**La qualité du service  
après-vente et la proximité  
sont les atouts  
de l'installateur réparateur  
en électroménager  
pour fidéliser la clientèle.**

## quelles formations?

### Niveau V

- » **BEP** installateur conseil en équipement électroménager
- » **CTM** installateur dépanneur audio-vidéo électroménager

### Niveau III

- » **BMS** services

## pourensavoirplus

- » **FEDELEC**  
Téléphone : **01 43 97 31 30**  
[www.fedelec.fr](http://www.fedelec.fr)
- » **Chambre de métiers et de l'Artisanat**  
Téléphone : **0 825 36 36 36**  
(0,15 € TTC la minute)
- » **Onisep**  
[www.onisep.fr](http://www.onisep.fr)